

## Privacyreglement Stichting Karma Zorg

### Privacyverklaring Karma Zorg

Wij willen u informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens

Deze privacyverklaring kan wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op [www.karmazorg.nl](http://www.karmazorg.nl). Karma Zorg raadt u aan deze verklaring af en toe opnieuw te raadplegen, zodat u van wijzigingen op de hoogte bent. In de privacyverklaring wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven, en de belangrijkste aanpassingen sinds de laatste versie.

Deze privacyverklaring is versie 1.1

Persoonsgegevens - algemeen  
Wie zijn wij?

Karma Zorg verleent onderscheidende zorg voor kwetsbare ouderen in de regio Midden Nederland. Hierbij gaat het om dagbegeleiding.

Stichting Karma Zorg  
Schooneggendreef 27  
3562 GG Utrecht

Karma Zorg heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, om toe te zien op de bescherming van uw gegevens. Zijn naam is Roshen Ghisyawan; hij is te bereiken via [info@karmazorg.nl](mailto:info@karmazorg.nl).

Essentieel voor goede zorg is vertrouwen tussen u en Karma Zorg. Om wederzijds vertrouwen tussen u en Karma Zorg te scheppen willen we u graag informeren over de manier waarop we omgaan met uw persoonsgegevens.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die verwijzen naar een persoon. Dat kan een naam, een adres of een telefoonnummer zijn. Maar ook informatie over gezondheid (zoals in het medisch dossier) is een persoonsgegeven. Zelfs informatie die algemeen lijkt kan binnen een specifieke groep ('de bezoekers van de dagbesteding') direct naar één persoon verwijzen, en is dan ook een persoonsgegeven.

### Onder welke wetgeving valt de verwerking van persoonsgegevens?

Karma Zorg verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, en heeft daarbij te maken met verschillende wetgevingen. Zo houdt Karma Zorg zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO; de wet die o.a. de verplichtingen van uw zorgverlener vastlegt), de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO; de wetgeving die steun van gemeentes omschrijft). Ook houdt Karma Zorg zich aan de 'Wet Gebruik BSN in de Zorg', en diens opvolger, de 'Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens'.

## Privacyreglement Stichting Karma Zorg

### Geheimhouding

Medewerkers van Karma Zorg gaan vertrouwelijk om met alle gegevens. Alle zorgverleners van Karma Zorg zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Zij mogen gegevens over u alléén aan anderen verstrekken nadat u daarvoor toestemming hebt gegeven. Degenen die bij uw behandeling betrokken zijn, mogen wel onderling gegevens opvragen en uitwisselen. Dat mag echter alleen als dat nodig is voor de behandeling. Om haar taken goed uit te voeren, verwerkt Karma Zorg hierbij, afhankelijk van uw (zorg-) vraag, mogelijk de volgende gegevens:

#### a. Algemene persoonsgegevens

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- CV
- motivatiebrief
- Beeldmateriaal (bv. foto's)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Verzekeringsgegevens
- BSN nummer
- informatie die u zelf verstrekt, bijvoorbeeld op formulieren

#### b. Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn extra gevoelig. Karma Zorg beschermt deze daarom extra goed, en zal deze gegevens alleen gebruiken wanneer dat nodig is. Vanwege de gevoelige aard van deze gegevens leggen we in deze verklaring direct uit waarom we deze gegevens kunnen verwerken.

- ras of etniciteit

We registreren indien dit nodig is uw herkomst in uw dossier. Bij de zorg kan dit van belang zijn voor de diagnose & behandeling van sommige aandoeningen.

- godsdienst of levensovertuiging

Zodat we rekening kunnen houden met religieuze of levensbeschouwelijke voorkeuren, zoals dieetwensen, het verzorgen van religieuze diensten en vieringen, of het aanbieden van geestelijk verzorgers.

- gezondheid

Karma Zorg houdt een zorgplan bij, om goede zorg te kunnen bieden. Dit dossier kan onder andere uw diagnose en medicatie bevatten. U heeft altijd recht op inzage in dit dossier.

## Privacyreglement Stichting Karma Zorg

### **Persoonsgegevens medewerkers, sollicitanten, stagiair(e)s, uitzendkrachten, vrijwilligers etc.**

Met persoonsgegevens medewerkers bedoelen we ook persoonsgegevens van sollicitanten, stagiair(e)s, uitzendkrachten, vrijwilligers en personeel niet in loondienst (bv. ZZP'er). Om taken goed uit te kunnen voeren, verwerkt Karma Zorg mogelijk de volgende gegevens:

#### **Algemene persoonsgegevens**

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- CV
- Motivatiebrief
- Beeldmateriaal (bijvoorbeeld foto's)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Verzekeringsgegevens
- Informatie die u zelf verstrekt, bijvoorbeeld op formulieren

#### **Bijzondere persoonsgegevens**

Bijzondere persoonsgegevens zijn extra gevoelig. Gegevens over bijvoorbeeld ras, religie en seksuele voorkeur (bijzondere persoonsgegevens) worden niet geregistreerd met uitzondering van de beveiligingscamera's op enkele vestigingen. Voor unieke identificatie gebruikt Karma Zorg het BSN. Daarom leggen we ook de gegevens van uw identiteitsbewijs vast. Financiële gegevens voor de salarisverwerking zijn gevoelige persoonsgegevens, waarbij de organisatie meer maatregelen treft om hier vertrouwelijk mee om te gaan.

#### **Technische gegevens als u onze website bezoekt**

- IP-adres (geanonimiseerd)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type en -instellingen

#### **Wij zijn verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens**

Stichting Karma Zorg is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en vindt een zorgvuldige omgang met die persoonsgegevens zeer belangrijk.

#### **Dit betekent onder meer dat we:**

- Vertrouwelijk met alle persoonsgegevens omgaan. We zorgen ervoor dat alleen mensen die bij uw gegevens mogen komen dat kunnen, zowel op de computer als op locaties van Karma Zorg.
- Dat we goede beveiligingsmaatregelen hebben genomen om deze persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, oneerlijke toegang en diefstal. Zo beveiligen we de computers en netwerken volgens nationale standaarden, en houden we onze locaties veilig. Papieren gegevens

## Privacyreglement Stichting Karma Zorg

gaan in afgesloten dossierkasten, onze medewerkers laten geen gegevens liggen en verzamelen geen overbodige gegevens.

- Dat we gegevens zullen verwijderen indien we deze niet meer nodig hebben. Zo blijft er niet onnodig lang informatie over u 'rondslingeren'. Natuurlijk zijn we soms verplicht om zaken langer te bewaren: uw dossier blijft bijvoorbeeld 20 jaar bewaard.

### **De momenten waarop we persoonsgegevens ontvangen**

Wanneer u in zorg komt van Karma Zorg, tekent u een zorgleveringsovereenkomst. Hierin worden afspraken vastgelegd wat voor zorg Karma Zorg aan u levert. Karma Zorg verzamelt hierbij alle relevante informatie voor het in zorg komen: uw naam en adresgegevens om u te identificeren, uw medische historie om u goed te kunnen begeleiden.

### **We gebruiken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van onze diensten**

Wij gebruiken persoonsgegevens omdat het nodig is voor het uitvoeren van onze diensten: het leveren van goede, persoonlijke zorg voor iedereen die dat nodig heeft. Soms bewaren we ook gegevens omdat dat moet vanwege (wettelijke) financiële en fiscale verplichtingen.

We verwerken alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor het kunnen uitvoeren van onze taken. We verwerken uw gegevens onder andere voor:

- Uw registratie voor zorg bij Karma Zorg; en vervolgens het aanbieden van die zorg
- Uw inschrijving voor dagbegeleiding verwerken; en dat vervolgens aanbieden
- Het bijhouden van een begeleidingsplan; en dat veilig opslaan
- Vrijwilligerswerk mogelijk maken en contact met u onderhouden
- Contact met u onderhouden indien u heeft aangegeven dat te willen
- Om bij te houden wie we wel en niet mogen benaderen (register niet-benaderen)
- Interne en externe controles kunnen (laten) uitvoeren op onze diensten
- Uw vragen beantwoorden, of uw klachten behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- Bezoek van onze website bijhouden en onze site verbeteren
- Onze financiële administratie beheren, om te voldoen aan financiële en wettelijke verplichtingen
- Het voldoen aan uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens
- De kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren

### **Wij delen uw gegevens alleen wanneer dat nodig is**

Karma Zorg zal uw persoonsgegevens nooit aan derde partijen verkopen. Wel delen we soms persoonsgegevens binnen samenwerkingsverbanden (zoals met buurtteams) als dat nodig is voor het uitvoeren van onze taken. Hiervoor zullen wij te allen tijden uw toestemming vragen.

### **We gebruiken uw gegevens alleen voor de doeleinden waar we ze in eerste instantie voor verzameld hebben**

Als we bijvoorbeeld uw gegevens hebben verkregen voor een sollicitatie, zullen we deze gegevens niet gebruiken om u te benaderen voor informatie of nieuwsbrieven. Als wij gegevens toch voor een ander doel willen gebruiken, dan zullen we eerst uw toestemming daarvoor vragen. Die toestemming mag u dan ook, zonder nadelige gevolgen, weigeren.

### **We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Ons streven is om persoonsgegevens te vernietigen zodra we deze niet meer nodig hebben om onze doelen te realiseren. Sommige gegevens worden bewaard omdat het op grond van een financiële en/of fiscale verplichting nodig is. In dat geval worden gegevens zeven jaar bewaard. Uw dossier

## Privacyreglement Stichting Karma Zorg

wordt vanwege verplichtingen uit de WGBO 20 jaar bewaard. Na afloop van deze termijn zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens op zorgvuldige wijze worden verwijderd.

### U heeft verschillende rechten als het gaat om uw persoonsgegevens

1. U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage of correctie van uw persoonsgegevens.
2. U mag vragen om het vernietigen van uw dossier. U mag dit vragen voor het gehele dossier of voor een gedeelte daarvan. U kunt uw verzoek om uw dossier te laten vernietigen schriftelijk indienen of ter plekke aan uw zorgverlener verzoeken. In principe moet Karma Zorg gehoor geven aan uw verzoek tot (gedeeltelijke) vernietiging van uw dossier, maar niet in alle gevallen: bijvoorbeeld wanneer uw zorgverlener van mening is dat het overduidelijk in uw eigen belang is het dossier of delen daarvan toch te bewaren. Uw zorgverlener is namelijk ook gebonden aan zijn zorgplicht. Uw zorgverlener kan dan samen met u de vernietiging heroverwegen. Uw zorgverlener mag vernietiging ook weigeren als hij op grond van een wet of voorschrift verplicht is het dossier een bepaalde tijd te bewaren. Als het bijvoorbeeld gaat om financiële gegevens over de facturatie van de zorg moeten deze verplicht 7 jaar bewaard blijven: u kunt niet om verwijdering van die gegevens verzoeken. Ook wanneer het voor iemand anders van groot belang is dat uw dossier bewaard blijft kan uw verzoek tot vernietiging worden geweigerd: bijvoorbeeld om het belang van uw kind in verband met erfelijke ziekten. De zorgverlener moet aan u kunnen motiveren waarom hij of zij uw dossier of delen daarvan niet wil vernietigen.
3. U heeft het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u het gebruik van uw gegevens voor sommige doeleinden (tijdelijk) kunt stopzetten. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van uw gegevens voor campagnes of ander gebruik van uw gegevens.
4. U heeft het recht uw gegevens in een standaard, elektronisch formaat geleverd te krijgen, zodat u deze aan andere zorgaanbieders kunt overdragen. Indien een andere zorgaanbieder vergelijkbare systemen gebruikt, kan Karma Zorg uw gegevens ook rechtstreeks aan deze andere aanbieder leveren.

Karma Zorg zal geen kosten in rekening brengen om aan deze verzoeken te voldoen, behalve als verzoeken als excessief beoordeeld worden.

### Klachten, melden datalekken of verzoek om informatie

#### Klachten

U heeft ook altijd het recht een klacht in te dienen over het gebruik van persoonsgegevens door Karma Zorg. Dit kan bij verschillende partijen:

- Bij Karma Zorg zelf: u kunt terecht bij uw contactpersoon of de leidinggevende van de afdeling of locatie
- Bij de onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming (contactgegevens onderaan deze verklaring)
- Bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via hun [website](#).

## Privacyreglement Stichting Karma Zorg

### Datalek

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Karma Zorg heeft maatregelen getroffen om datalekken te voorkomen. Als zich desondanks een datalek voordoet dan onderzoeken en registreren wij het incident. Indien nodig informeren wij de betrokkene en doen melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Verzoek om informatie:

Als u een verzoek doet zullen we allereerst beoordelen of we uw verzoek in behandeling kunnen nemen. We kunnen besluiten uw verzoek niet in behandeling nemen als we uw identiteit niet voldoende kunnen vaststellen. Zo kunnen we u vragen om u fysiek te legitimeren bij een Karma Zorg-locatie; als u dat niet doet kunnen we uit veiligheidsoogpunt weigeren u inzage te geven in gegevens waarvan wij niet weten of die van u zijn. Ook kunnen we een verzoek weigeren als we vanwege wettelijke redenen (bijvoorbeeld een lopende rechtszaak) niet kunnen/mogen voldoen aan een verzoek. Als we uw verzoek in behandeling hebben genomen, zijn er situaties mogelijk waarin wij uw verzoek alsnog moeten weigeren. Wij zullen een verzoek bijvoorbeeld moeten weigeren als de bescherming van de rechten van derden zwaarder weegt: Dit kan voorkomen in gevallen dat uw inzageverzoek ook persoonsgegevens van andere personen bevat. Als we uw verzoek afwijzen, zullen we schriftelijk motiveren waarom we niet aan het verzoek kunnen voldoen. Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met onze beslissing op een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzet. In dat geval heeft u het recht om een klacht neer te leggen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Functionaris Gegevensbescherming**

Karma Zorg heeft een Functionaris Gegevensbescherming om toe te zien op de bescherming van uw gegevens. De functionaris gegevensbescherming is er voor cliënten, medewerkers, sollicitanten, uitzendkrachten, personeel niet in loondienst en vrijwilligers van Karma Zorg per mail te bereiken via [privacy@karmazorg.nl](mailto:privacy@karmazorg.nl). Heeft u een (mogelijk) datalek gesignaleerd, dan kan dat per mail worden gemeld aan datzelfde mailadres: [privacy@karmazorg.nl](mailto:privacy@karmazorg.nl). Voorbeelden van mogelijke datalekken zijn het naar een verkeerd mailadres versturen of het op een verkeerd mailadres ontvangen van een rapportage met daarin persoonsgegevens, of het vinden of verliezen van een laptop, telefoon of usb-stick met persoonsgegevens. Het gaat in beide voorbeelden om persoonsgegevens van relaties van Karma Zorg.

### **Vragen**

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacyverklaring of over hoe Karma Zorg omgaat met persoonsgegevens, dan kunt u deze vragen richten aan:  
Karma Zorg [info@karmazorg.nl](mailto:info@karmazorg.nl) t.a.v. Roshen Ghisyawan. Of via [privacy@karmazorg.nl](mailto:privacy@karmazorg.nl).

Onze privacyverklaring heeft betrekking op de dienstverlening van Karma Zorg  
Onze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van persoonsgegevens door Karma Zorg  
en de door Karma Zorg beheerde website. Deze privacyverklaring hoort bij onze website zoals aangegeven op  
<https://www.karmazorg.nl/contact/privacyverklaring/>



Documentnr. <b>PR-03</b>	Versie: <b>1.1</b>	Datum uitgifte: <b>15-03-2023</b>	Beheerder: <b>Directie</b>
-----------------------------	-----------------------	--------------------------------------	-------------------------------

## Privacyreglement Stichting Karma Zorg

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Deze privacyverklaring is versie 1.1 en is gepubliceerd op 15 maart 2023.